

108-1與學務長有約

序	問題	單位	回覆	規劃/執行時程
1	每學期總成績前三名的獎狀大概是何時發放？	生輔組	1. 有關學業績優獎學金及獎狀核發，需於獎助學金審查委員會決議後，並簽請校長核示，獎金由總務處出納組直接匯入學生提供帳戶內，另獎狀則交由各系所轉發。 2. 本校上學期獎狀預於5月初轉發、下學期預於12月初轉發。	已完成
2	有關就學貸款的問題，生輔組太晚通知，能不能早點通知？	生輔組	1. 如果同學是指就學貸款第二聯學校存執聯繳回的時間，我們在學期末就會公告，而開學後至少公告及轉信三次以上，也有請各系系辦協助公告於各系群組或社團。 2. 如果是指家庭年收入級距的結果通知，因為上傳資料後須等待財政中心提供調查結果，得等到11月中及4月中左右結果才會出來，一收到結果我們就馬上以簡訊方式通知同學至本組簽切結書。 3. 其餘有關就學貸款之資訊，可上生輔組網站上查閱，未來也會利用班級幹部的Line群組公告相關資訊，並請各班幹部協助轉達至班上群組。	已完成
3	查詢獎學金的項目，通常都是校外的居多，校內獎學金的部分幾乎都要有特殊資格或規定要做服學，希望能增加關於課業成績優良方面的獎學金，還有幫助沒有政府機關核准的中低收入戶但生活有困難的學生可以申請的獎學金。	生輔組	1. 學業績優獎學金即為獎勵課業成績優良之學生。 2. 有關中低收入戶、特殊境遇家庭或弱勢助學計畫的學生，可申請金融教育基金會獎學金、及鑫森教育基金會獎學金(上學期)，或是林楊社會福利基金會獎學金(下學期)，請同學隨時上生輔組官網查閱，或電本組詢問，謝謝。 3. 學務處起飛辦公室針對經濟弱勢學生設置「弱勢學生學習輔導獎助學金申請暨發放辦法」，給予其課業學習、檢定證照、職涯輔導、就業媒合等學習輔導機制，提供獎助學金幫助弱勢學生完成學業，提供多元能力，詳細申請方式請上學務處「亞大深耕起飛」網站查詢。	已完成
4	社團教室搬放器材的部分要經過兩個坡道是非常的危險，是否可以在各棟設置社團或各系活動借用器材的暫放空間？	課服組	社團或各系活動借用的器材可放在室內較少人走動的地方，如果只是要做短期的借放的話都可以在向鄰近的各處室借用（M棟有晨昏定省中心可向生輔組借放、I棟的部分則會協調資源教室、H棟則是生涯組、設計大樓可放置在課服組內部空間），但如果是較大的器材可能就難以放置於室內，需再向其他單位協調。	已完成

5	希望學士服不要加上校徽。	課服組	學士服加上校徽是廠商特別為我們學校設計的，如果因個人喜好不租借學士服，也可以自行跟其他廠商租借，但是考慮到價錢，跟本校畢委會一同租借學士袍是相對優惠。	已完成
6	為甚麼亞洲大學沒有提供學生自主的活動中心和社團空間？	課服組	學校由於開發計畫的考量，短期內無法建設活動中心。社團空間除了三宿地下室的空間以外，若還需要另外的空間可以再跟課服組協商，課服組也會安排社團設備的儲放空間還有社課的教室。另外，有打算將那邊的辦公室撤出，並佈置成一個團體討論舒適的空間。	已完成
7	對於學校許多社團的活動場地、器材都是使用借用的，但為何廚房的部分卻是要用租用的？是否可以降低廚房的租金讓同學別太有壓力？	課服組、 食品營養 與保健生 技學系	<p>【課服組】廚房本來是教學設施，而負責人本就需要進行保護、維修的責任，所以會需要收取租金。如果是協助學校的活動部分，會提供租借金；但如果是社團本身使用的部分，則還是基於使用者付費的原則。這部分會跟學生會及學生議會去做討論。</p> <p>【食品營養與保健生技學系】實習廚房是本學系的教學實驗室，應優先提供校內科系教學使用，為配合推廣教育與學生輔導，在遵守租借場地安全使用原則下有限度開放系學會及社團活動租用，但必須以使用者付費為原則，費用為總務處統籌管理運用。</p>	已完成
8	學校A棟後面的鐵門晚上十點就會關起來，但同學因社團活動會出入不方便，可否晚一點再關？	總務處、 課服組	由於A棟屬於辦公區，所以會有警衛管制，已將社課教室改至H棟授課。	已完成
9	學校提倡無菸校園，還是有人會在學校抽菸(尤其是驛站)，是否可以增設吸菸區？	軍訓室	吸菸雖然是個人自由，但如果影響到別人的權利，那就並非是個人的自由問題了；而實際執行的情況，目前軟性的部分就是經由勸導以期望能達到效果，教官的部分也都有不定時的巡查，至於亞大要不要設立吸煙區，我們認為這樣子是向吸菸妥協，所以目前是不考慮設立吸菸區，並且會加強巡查，也希望同學可以勸導身邊有抽菸的朋友，從減少抽菸的次數到最後成功戒菸。	已完成
10	無論宿舍、驛站、機車停車場、汽車停車場還是資電大樓的陽台，隨處都會見到有人在那邊抽菸，希望學校重視這個問題，並提出解決方案。	軍訓室	軍訓室依規定加強校內菸害巡查工作，遇有違規同學，予以勸導登記並進行懲處，以提升同學守法之觀念。	每學期

11	身障宿舍應該要有完整規劃，而不是暑假期間才做。	宿服組	1. 本校各棟宿舍各樓層皆設有低床鋪寢室，也都符合特殊狀況需求。 2. 針對本校身體障礙各類別學生宿舍規劃部分，皆配合每年招生中心實際招收之學生類別需求予以規劃執行，且以不影響學期間學生宿舍內生活現況，故於暑假期間執行。	已完成
12	為什麼學校對身障生沒有特別的宿舍的逃生路線說明和演練？	軍訓室、宿服組	【軍訓室】校方會由軍訓室以及相關單位再安排聯合防災演練。 【宿服組】配合軍訓室及健康中心聯合安排防災演練，將提供宿舍身障生逃生路線說明圖及協助同學資訊。 【健康中心】配合業管單位辦理。	宿服組：說明圖及資訊於108/12/13前提供住宿生。
13	我是一位住在築夢宿舍二樓的身障生，平常因為行動不便，上下樓層必須依靠電梯，經常需在電梯前等待很久的時間，只能盡量避開尖峰時段使用電梯。萬一遇到緊急危難的狀況(如火災、地震等)，電梯無法使用的情況，我便無法逃生。希望能夠協助在一樓設置無障礙宿舍。	宿服組	1. 預計於108-2學期前於宿舍張貼友善電梯標語，加強宣導，以協助特殊需求學生電梯之使用。 2. 針對個案提出之考量因素，本組將與健康中心及總務處再行評估一樓空間適合之處，預計於109學年度完成。	預計於109學年度完成
14	蠻多學校早已廢除宵禁，本校卻仍保有宵禁，未來是否能夠取消？有同學已經請假了，為什麼樓長會不知道？	宿服組	基於學生的安全考量與管理，如有需要在門禁時間外出仍可跟管理員提出申請。如果解除門禁後，可能會有安全疑慮。並不是說要去限制大家的自由，而在未來是否會有彈性有待商榷。	已完成
15	有關畢業校友的校友會或系友回娘家的活動，對校友的實際益處是甚麼？	生涯組	創立校友會及辦理系友回娘家活動之主要目標是聯繫校友及在校生情誼，使在不同領域發展與就業的校友能夠資源共享，並提供任職或創立之機構的就業機會，協助學弟妹順利就業。同學畢業前就可加入校友會FB，校友仍享有許多圖書館及MAIL使用等福利，歡迎查詢網頁。 校友會有設立FB社團，希望以校友會FB作為校友與學校訊息的傳播平台，校友及在校生都可加入校友會FB進行交流。	已完成

16	實作課時如果遇到死鳥，健康中心說可能會有傳染病之類的，要同學別自己處理，所以想問這方面的解決方式。	健康中心、總務處	<p>【健康中心】鳥屍體的部分我們會再跟總務處討論，之後的掩埋及消毒之類的問題。</p> <p>【總務處】配合協助清理。</p>	108/11/18日健康中心與總務處討論後決議，健康中心衛保服務內容包括:1.若接獲教育部等主管機關來文，將由護理師依據主管機關指示，透過多元管道進行衛教宣導；2.如學生因服學實作課程受傷或有傳染病疑慮，可到健康中心衛保服務辦公室M111進行傷口護理或衛教諮詢。
17	希望H棟外面草地的灑水器能小一點，或者是適量減少一些。	總務處	H棟草地灑水器水量調小會無法涵蓋整片草皮，導致邊緣的草皮枯死，日後我們園藝同仁會在現場隨時調整灑水器，避免影響到同學；另會規畫評估安裝定時器，在夜間灑水方案。	已完成
18	關於學校轉帳到學生帳戶，我明白不同銀行之間會有不同的轉帳手續費，但為什麼這筆手續費是由收款方（學生）負擔，而不是由匯款方（學校）負擔呢？	總務處	為避免手續費造成雙方的負擔，只要同學提供國泰世華的銀行帳戶，就可免扣手續費。國泰世華銀行每星期四早上10:30~12:00在總務處駐點服務，同學可利用這時間至總務處辦理開戶相關事宜。	已完成
19	H棟及I棟地下室冷氣太強。	總務處	<p>1. 冷氣溫度我們會適度調高。</p> <p>2. 因H棟及I棟為中央空調，溫度調高後影響範圍很大，可能會有部分區域反應不夠涼，屆時會視情況再做調整。</p>	已完成

20	管理大樓原撤離的國泰提款機，是否有可能改為零食或飲料販賣機？管理大樓內雖然有7-11的進駐，但因7-11內的動線及迴轉範圍有限，讓身障生難以自行採買，且尖峰時段更難進行採買選購，透過販賣機的架設，將有助於改善身障生添購食物的問題。	總務處	1. 謝謝同學的建議，我們已與7-11研議裝設自販機，目前評估中。 2. 7-11針對身障生的需求，在離峰時間可提供個別協助。	已完成
21	管理大樓7-11的自動販賣機是否已跟廠商進行評估？	總務處	已跟7-11廠商詢問過了，7-11總公司已回應願意設置，本處將持續跟蹤安裝相關事宜。	持續追蹤
22	201公車班次是否能夠增加？或者是可以增設ubike站，讓學生的交通可以便利點？	總務處	1. 201公車尖峰時間脫班問題已反應給台中客運客服中心，學校已發文台中客運要求改善此問題。 2. 目前學校的地是跟台糖租用的私地，如果要設立ubike就須取得台糖同意；學校行文向台糖申請過，但未獲同意，校方將持續向台糖溝通，傳達學生交通需求，希望能有配套措施。	已完成
23	停車證可以開放上下學期都申請嗎？	總務處	因校園內停車位有限，為控管數量，目前無法開放上下學期皆可申請。	已完成
24	學校停車證的申請時間過短、申請的人多、停車位又少，是否可以增長申請的時間並增加停車位？	總務處	每年於八月一號至九月底開放換發停車證，因學校停車位有限，請同學在規定時間內(開學後約兩週)申請，但轉學生及進修部學生不在此限內。校內可畫線的地方都已劃位，所以無法再增加停車位。請同學多多搭乘大眾交通工具。	已完成
25	若學校的停車位不足，可否減少停車證的發放數量？停車證的申請可否以學期為單位？	總務處	停車證的發放數量其實與往年相比是差不多的，停車位不足問題，我們會來思考解決的辦法。停車證的部分，原則上是以學年為單位，若有特殊需求，通常會通融辦理，並且以半價收費。	已完成
26	築夢學院前面靠近停車場的斜坡道與地面交接處有斷層，讓身障生移動時較為不便。希望能夠填補斷層處，讓斜坡跟地面的通行更加順暢。	總務處	已連絡廠商安排時間填補斷層處，11/15已完成。	已完成

27	學校I棟和H棟的教室會突然斷電、短暫造成同學的恐慌，是否可以解釋或是解決此問題？	總務處	校內的一般教室有節電系統，課表上有課的，上課前10分鐘會送電，下課後10分鐘會斷電，若有突然斷電的情況可能是台電或機房跳電的問題或是課前沒到系統登記借用教室，如需借用教室請於前一天至系統登記。	已完成
28	最近獸醫系有蓋新教室，但在學校教室明顯不足的情況，為何獸醫系只蓋了一層樓？	總務處	學校基於當初時空背景及各種因素考量，決定只蓋一層樓，且只蓋基地面積一半空間供教學使用，後來因獸醫院在外難尋，才將原另一半修建成獸醫院供獸醫系使用。	已完成
29	開發計畫以及環境影響評估的文件在哪裡可以看得到？或是學校會提供嗎？	總務處	政府機關網站皆有公告，開發計畫公告在營建署網站 https://eland.cpami.gov.tw/nuld/ ，環境影響評估公告在環保署網站 https://www.epa.gov.tw/ 。	已完成
30	健康街土地公廟那邊的烤肉區是否可增設路燈、加裝水電？還有可否再增加使用的空間？	總務處	健康街土地公廟旁之公園空地，經評估若增設路燈、加裝水電須投入龐大經費，且該地區學校未來將有其他的規畫，建議同學可多利用校內的烤肉區(A、B區)。	已完成
31	學校M棟的設備老舊，電風扇運轉的聲音太大，可否換新或修繕使噪音不要那麼大？	總務處	請上維修通報系統填寫噪音大的教室編號，總務處會派人汰換。	已完成
32	時尚系有部分課程在教授及實作時都要用到強力膠，但專業教室A203沒有窗戶通風，想請問能否編列經費為A203加裝抽風系統或是窗戶改善。	時尚設計學系、總務處	<p>【時尚設計學系】1. 教室建置之初已向學校提出設教室使用需求必須為通風性良好之空間，然所得回應可建置空間為現有教室之處。</p> <p>2. 該間教室無對戶外之窗戶，擬請學校提供通風性良好之空間使用，以利改善一直以來存在之問題。</p> <p>【總務處】協助增設改善設備，預定12月中完成。</p>	預計12月中完成

33	操場紅土，過去說要設灑水器，但是到現在還是沒設立。	總務處、體育室	<p>【總務處】總務處與體育室商討解決方案，預定從12/9(一)開始進行灑水事宜，觀察改善成果。</p> <p>【體育室】1. 有關107學年02學期與校長有約同學提及問題，當時體育室表示PU跑道目前因學校各項客觀條件及為了避免排擠其他運動場地設施的維護經費，因此包括PU跑道與其他同學提及人工草皮等材質之跑道改建目前皆無計畫進行改建。</p> <p>2. 會議當下體育室提出是否可能增設跑道灑水系統，改善塵土飛揚問題，並同時表示與校長有約會議舉辦時，學校各單位編列108學年度經費作業已結束，如果經評估該方式有效則會於可編列年度預算時提出計畫，並承諾會請廠商與專家來進行評估。</p> <p>3. 107學年度02學期與校長有約會議結束後，本室旋即於與校長有約後隔周(108年05月07日)邀請運動場地專家、廠商及學者針對本校運動場興建PU跑道與紅土跑道噴灌系統的方式與兩項方案之可行性評估。廠商與專家經開挖部分跑道檢視後表示，本校紅土興建過程為少見依照合格工法施工之紅土跑道，且經每年補土維護鋪面保持完整且無積水狀況(評估期間巧遇連日大雨)，是狀況相當良好的紅土跑道僅需維持每年補土壓平維護作業即可，如改建PU跑道相當可惜，且廠商與專家皆表示，考量日後維護成本與其他環境污染等因素，PU跑道未必真正是較佳的選擇(當時未從環安辦公室得知有保育地限制)，並請廠商針對噴灌系統進行估價(包含水塔與相關管線鋪設，金額為新台幣:1,780,163元)。經廠商與專家保守評估，每日灑水量需20噸水(每月需消耗超過1個25公尺長、6水道的泳池水量)，且需視天氣狀況調整灑水量。評估期間本室亦與學生議會議員保持聯繫並回覆辦理情況，且亦表示必須在確認噴灌系統興建後可行情況下才會編列經費增建，避免興建後無效浪費資源。</p> <p>4. 擬11月底與總務處及環安辦公室討論改善計畫之可行性，如可行將於編列109學年度時編列預算增建噴灌系統。</p>	預計12/9開始實施
34	學校宿舍的網路流量不足，並且有收訊死角，造成同學交作業或上傳資料時出現跑不動的狀況，校方是否可改善這部分的問題？	資訊發展處	基本上學校宿舍一天網路使用流量為4G，並且只計算連線到校外裝置的流量，所以若是只使用校內服務是沒有限制的；若在網路的使用上有任何問題，包含收訊上的問題，可以mail詢問資訊處(請清楚說明人、事、時、地、物)。	已完成

35	有關Adobe 2019版本授權書的問題，想請問合約的部分有什麼問題呢？	資訊發展處	學校每年會跟Adobe簽約，但到今年Adobe的政策更改，調整為使用者付費（用幾套買幾套），但因為經費已經編列完成，所以無法多買，也有嘗試跟Adobe公司討論解決方案，待測試完畢後會提供同學使用。	已完成
36	請向全校師生妥善宣導可用學校帳號至學校信箱下載Office 365，一組帳號可裝5部電腦，近來發現還是有很多師生和單位不知有此福利可用，卻下載校園授權版Office，然後要一直為只能用學校網路進行kms認證擔心，也怕抓盜版會有版權問題。	資訊發展處	微軟KMS認證是採對校內驗證伺服器認證亦無台數限制，與Office 365帳號需對微軟不定期連網驗證不同，兩者皆無盜版及版權問題，目前教育體系皆採用KMS驗證為主，故不另行推廣採用Office 365帳號驗證。	已完成
37	請落實每年定期於校園授權軟體服務網更新Adobe CC，目前版本為2018，已近兩年未更新，最近有陸續出現官方公佈軟體於11月30日到期，需重新認證。	資訊發展處	基於本校與Adobe合約授權數問題，CC版本暫時無法更新，近期待Adobe官方授權問題排除後，將提供新版本下載使用；另CC 2018到期認證問題為目前一般性問題，近期會提供相關處理方式並公告於授權軟體服務網週知。	已完成
38	上一次「與校長有約」時，有發問說「Adobe CC 2019」學校有沒有要更新，資發處當時回應說「學校每年都會花一大筆錢去購買，那當然有新版本就馬上會去確認」，但如今卻還依然是「Adobe CC 2018」的版本。	資訊發展處	基於本校與Adobe合約授權數問題，CC版本暫時無法更新，近期待Adobe官方授權問題排除後，將提供新版本下載使用。	已完成
39	上課需使用到sketchup、Rhino、AutoCAD等軟體，但學校沒有這些軟體可以下載安裝。而關於安裝軟體，也有很多學生不了解學校提供了哪些幫助，應該廣為宣傳聯合服務櫃檯。	資訊發展處	資訊處所購置及管理層面為需全校授權使用之軟體，提供的軟體皆已揭示於授權軟體服務網中全校授權軟體列表頁面；如為各系所專用之專業教學軟體，則不在資訊處授權管理之列，如有使用需求，建議可洽詢擁有該專業軟體授權之單位。	已完成

40	I211、I212、I213、H205、M306教室電腦開機時間過長。	資訊發展處、財務金融學系	<p>【資訊發展處】資訊處電腦教室已進行改善電腦開機時間過長問題，目前H205、I211教室已完成設備更新。I212、I213教室安排於108學年度完成更新。</p> <p>【財務金融學系】M306電腦為使用無硬碟系統設備，電腦設備開機會較長，已請廠商處理如何協助修正改善，預計於109學年度完成更新。</p>	預計109學年度完成
41	希望畢業後能仍繼續使用校園入口的資源，因為畢業後無法登錄，假如要重考的話，沒辦法看Moodle上的講義準備國考。	資訊發展處	由於校內Moodle為非公開使用之教學平台，且課程講義等教材資料授權屬於該授課教師，因此若於在學期間使用為合理範圍，若畢業後再提供使用則有超越使用授權之虞。建議學生若於畢業後仍有使用教材之需要，可向授課老師洽詢。	已完成
42	畢業後是否還能持學生證進入圖書館自修？	圖書館	畢業校友原學生證資料在圖書館門禁系統已刪除，如欲進入圖書館自修，可憑含照片之有效身份證件換證入館即可。	已完成
43	博雅通識課程多元性低，可否再加開課程？三品書院活動人數是否可以增加，並降低抵免通識課的門檻？	通識教育中心	博雅通識課程的安排因時間和師資安排上的關係難再增設，若有想加開的課程，包含演講、藝文活動方面，都可以再寫信說明需求。有關三品書院的活動，有些活動是有多餘名額的。而抵免通識課的門檻，校方已評估過時數是適當的。	已完成
44	詢問教務處是否可以跟各系協調系上必修課跟博雅通識課的衝堂問題？	通識教育中心、教務處	<p>【通識教育中心】原本有規劃星期一早上是提供人社院及管院同學修習通識課程、星期二下午為醫健學院同學修習的時間，而星期三早上則是資電及創設學院。那些時段在大一、大二時是不能排定系上必修課程的，這部分教務處會再跟系助做協調。</p> <p>【教務處】本處已週知在各學系選修「通識博雅課程」之時段，不可安排必修課程，並於預選前進行檢核，俾益於學生選課，避免有同學提到的問題再次發生。</p>	預選前
45	學校轉系的門檻太高，名額又少，可否降低門檻或增加名額？想轉系的同學對本身的學系課程就沒興趣卻仍要考高分，減少學生自主發展的空間。	教務處	<p>1. 各學系「轉系名額」皆按教育部規定之招生名額辦理，並無法由本校自行增加名額。</p> <p>2. 本校「轉系」規定並未以成績作為主要依據，有關各系轉系相關規範本處尊重各系作法，然依據同學意見，本處將邀集各學系召開會議討論；另如學生對於部分學系仍有興趣，建議可從「輔系」或「雙主修」方式進行，以豐富知識學習。</p>	每學期

46	各門課的考試時間不要全部集中於期中考週或期末考週考，因為一次考大量的內容難以準備。	教務處	依據本校學則第二十六條規定，期中期末考皆應在規定時間內舉行完成，請同學平常能多研讀所修習之課程，可降低考試之壓力。	已完成
47	希望補辦學生證的費用可以調降，或是請合理(詳細列點)說明為何補辦學生證需要250元，謝謝。	教務處	本校已於102年從300元調降為250元，入學時即發給每位學生學生證，且並無收費，是請學生應妥善保存重要的證件為宜。	已完成
48	學校有老師會在課堂上談到有關政治的議題或是在期中、期末的作業上要求同學去探討與政治有關的議題，如最近香港問題，就會造成陸生對此問題的表態，這樣應該不恰當。	教務處	本處將會週知全校教師留意相關問題，以避免因政治議題而衍生不必要的問題發生。	每學期
49	心理系有一半的同學反映外系課程與必修課程撞到，而且也有部分跨領域學程課程被外系同學搶走，導致本系的學生無法選修必修課，不能順利畢業。	教務處、心理學系	【教務處】本校「跨領域學程」必修課程皆在星期四、五上午開課，系上的必選修或是其他的校定課程是不能在那個時段排課的；另有關他系專長學程之畢業條件，已調整為在學期間修畢跨系三門課程即可，使學生有更彈性的選課空間。 【心理學系】本系進行108-2學期課程安排時，將確依學校排課規定辦理。	已完成
50	想請問學校能否設置物理治療系專業教室？	物理治療學系	有關物理治療學系專業教室之規劃如下： 1. 專業教室坐落於獸醫館旁，已於上月底完成驗收並核發使用執照。 2. 現已與設計公司接洽規劃二次施工儲藏室及收納櫃。 3. 部分已採購之教學設備，預定今年底交貨，其餘教學設備仍持續採購中。	預定於明年下學期正式啟用。
51	希望創設學院室設系的專用教室能夠增加。	室內設計學系	室內設計學系已協調學院，並正規劃畢專教室，最晚預計於110年度完成。	預計於110學年度完成
52	學費太貴。	會計室	本校依據「專科以上學校學雜費收取辦法」第2條及第8條規定，每年將學雜費收費基準函報教育部備查，並公告於學校網頁供社會大眾了解。	已完成