

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
1	校園流浪狗的處理，雖然已有「亞洲大學流浪動物處置通知單」可以提出問題及建議，「動保社」也發揮愛心在關心校園內的流浪動物。但在發揮愛心之餘，是否也請顧及害怕狗的同學及師長，尤其是夜晚時刻，即使有夜間巡守隊及溫馨接送情，但狗兒夜晚容易對不明的移動物吠叫及做勢要咬人的情況，引起害怕狗兒的同學及師長的恐懼。	軍訓室	1. 感謝同學提問，本校若有發生流浪動物相關問題，皆可至校安中心填報流浪動物處置通知單，校安中心會轉知相關單位進行處理。 2. 有關流浪動物夜間管制問題，目前動保社與總務處協調之夜間安置場所仍未完成設置，動保社員無法將夜間時較為敏感之犬隻安置，仍待總務單位完成設置後，方可進行夜間安置措施。 目前夜歸師生若對犬隻恐懼需伴隨返宿，可將時間地點告知校安中心，並通知動保社派員協助師生返宿。	1. 持續辦理。 2. 配合總務處進度。
2	夜間校園流浪狗安置處理，目前進度為何？	軍訓室	因總務處與動保社員對安置場所仍無法達成共識且未設置完成，故目前仍無法安置	配合總務處進度辦理。
3	宿舍吸菸之問題頻繁，以三宿（築夢學苑）為例，時而返回宿舍時即聞到濃濃煙味，公共廁所尤甚。旨揭宿舍係屬菸害防制法第15條第2款規定之禁止吸菸場所之範疇，學校亦訂有「亞洲大學菸害防制教育要點」為禁菸規範。建請相關單位（如：軍訓室、宿服組等）加強取締並增派人手巡邏，以維宿舍優良生活品質。	軍訓室、宿服組	【軍訓室】本學期校安中心自第四周起編組於校園各重點區域進行查察，至第六周截止共查獲52件違規人員並送生輔組登記懲處，令衛生局稽查員亦到校抽查並查獲2件違規學生並裁罰2000元。 校安志工隊學生進行夜間菸害勸導，已完成80人次，勸導學生約76人次。 關於宿舍部分，因宿舍為自治管理單位，協請宿舍幹部及輔導人員加強查察並依其規範予以懲處。 【宿服組】本組將多加宣導無菸校園政策，並且不定時加強巡邏。	【軍訓室】持續辦理。 【宿服組】持續辦理。
4	校內海報雙語化應是推行方式處理，而不是強制雙語及禁止使用單一本國語言。	秘書室	校內推行海報雙語化之用意為期望校內海報內容中英文並陳可讓本地生及外籍生了解校內活動，改善過去海報僅有中文外籍生參與度較低的情形，若相關單位對於英文內容翻譯有疑義可向語發中心提出協助。	持續辦理。

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
5	感恩學苑大門更改為電動門後，因需先至刷卡處刷學生證，再轉身通過電動門。然而因刷卡處旁放置有海報架宣導相關活動，輪椅使用者刷完學生證再轉身通過電動門時常易卡住，無法在有效時間內通過電動門。	宿服組	由於宿舍門口的海報架為活動式，故張貼海報單位有時會任意移動，本組將請宿舍櫃台隨時留意海報架是否影響門禁刷卡處。	持續辦理。
6	颱風天或陰天，應該因應氣候調整宿舍的大燈開放時間。	宿服組	本組將視天候狀況協請總務處開放大燈，同學亦可即時到櫃台反映。	持續辦理。
7	學校鼓勵學生跨系選修課程，但不是每個學系都願意開放課程，以致於原學系開放給他系選修，造成修課人數過多排擠原學系學生選修人數。而需要選修他系課程的原學系學生，又因該學系未開放而無法選修。	教務處	一、依據本校「學生選課須知」第四點規定略以，學生應按年循序按課程規劃表修讀課程，如因特殊需要「跨學系」選課者，須經本系及該課程學系主管同意後辦理；第七點規定略以，學生選課優先順序如下：1. 本系本班生. 2. 本院他系生... 5. 他院系生. 二、本案似為少數「創意領導學程」學生，經他學系主任同意「優先選課」之情形，所陳排擠情事，請向本系主任反映改善之。	將於教務會議中週請各系主任酌量開課條件及本系學生需求前提下，儘量寬增名額，供外系生修讀。
8	學生經研究所考試入學，為備取學生。學生經校方通知備取進入本校時間為「全校加退選」期間。然而學生所欲選修之研究所課程已額滿。學生請系助協助人工加選，但礙於規定無法協助。	教務處	備取生遞補入學時已逾受理「加、退選課」期間，其中「必修課程」，學系自應克服萬難予以排入，惟如屬「選修課程」且已額滿者，恐須考量實狀，在確保合理學習條件下，得另選其他「未額滿」課程，或考慮下學期再選讀合適之科目。 如均非前述情形者，建議嗣請逕洽教務處瞭解後，視實際情形提供協助解決。	請同學瞭解緣由，或適時洽由本處提供協助。
9	學生每學期替老師評分，不應該強制，應須鼓勵才行。	教務處	本校為提升教學品質，特於學期末協請同學填答教學回饋問卷，以促請教師瞭解教學成效、精進教學技術，於師生交流確有必要，是仍請同學支持；又本處已遵採同學意見，將提前開放系統填答時間（約15天），俾使同學專心預選課程。	持續辦理。

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
10	本學期課表所顯示之教室與實際上課教室的號碼不符；如食品加工實驗室系統課表出現為7001，但實際上課教室為7003、美容學原理與技術系統課表為800C，實際上課教室為800B。煩請學校能改善此狀況避免日後造成學生上課權益受損與不便。	教務處、保健系	<p>【教務處】專業教室代號係由各學系提供，爰請「保健系」釐清正確上課地點，週知同學使用，並務應與課表相符。</p> <p>【保健系】</p> <p>1. 7001與7003皆屬於實習廚房，日後會統一教室編碼並在選課系統上備註上課教室的位置。</p> <p>2. 800B及800C為互通教室，日後將增加美膚教室門牌標示並在選課系統上備註上課教室的位置。</p>	<p>【教務處】請保健系妥處。</p> <p>【保健系】11月底前張貼美膚教室門牌標示。</p>
11	進修推廣部不是負責夜校生的業務嗎？因為每次到行政大樓詢問時，職員已都下班。然他校的進修推廣部（ex：逢甲大學、朝陽科大等），都有在處理學生的相關業務（ex：休退學、成績、課程問題、減免、請假等相關問題），為何我們學校卻無法協助處理？	進修推廣部	本部秉持服務熱忱的精神服務本校進修部學生，凡具本校有正式學籍之進修部學生之相關業務（如休退學、成績相關、課程問題、減免、請假等相關問題），乃為行政單位（如教務處、學務處及其與進修部相關業務之單位）與系所之權責。而本部依其組織性質及目的，主要服務之對象為非具有本校正式學籍之學生（學士、碩士學分班、80學分班）、成人教育、社會教育及各公私營單位委託職業訓練之職業訓練學員，而本部服務進修部同學之現行積極作法為，協助進修部同學業務轉交至各相關業務承辦單位或系所，待各業務承辦單位或系所完成相關流程或文件時，再由本部轉交予進修部同學，而本部未來仍會持續以熱忱服務的精神，持續協助服務進修部同學。	持續辦理。
12	學生資訊系統密碼用生日作為預設不大安全，是否有改進的方法？	資訊處	<p>原預設密碼為個人身份證字號後6碼，但因考量本校外籍生同學使用上的不便，後來即改為統一以個人西元出生日期作為預設密碼之用，當使用此密碼進行登入選課時將會出現警語提醒同學進行變更。</p> <p>為此，資訊處將更改預設密碼取得機制，透過設定學生個人使用信箱以取得預設密碼。</p>	持續辦理。

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
13	希望宿舍網路流量增加。	資訊處	本校使用學術網路資源，依據教育部台中區域網路中心規範，設置每校每組IP使用上限為每日下載流量4GB。	持續辦理。
14	能否再學校首頁增加一個較大的活動版面？有許多大型的活動，其實如果沒有特別關注根本不知道有此活動及參與。	資訊處	資訊處已針對PC的部分特別設計了一專用版本的校級網頁(http://web.asia.edu.tw)，除網頁資訊更豐富外，亦在首頁顯示一周內校內將會進行的各項活動(今日現場)，歡迎同學多加使用。	持續辦理。
15	期許能於學校網頁上架設學生討論區。	資訊處	鑒於社群網站為主流趨勢，本校已建立官方Facebook、Twitter、LinkedIn、Instagram等社群服務；另校網有「聯絡我們」功能，可提供與校內外針對教務、學務、總務或其他問題溝通之管道。	持續辦理。
16	資電學院大樓位於後門的2格身障停車格，本學期仍有遭到佔用之情形，校方雖能勸導並張貼違規停車貼紙，但對於立即需要該停車格停車的輪椅使用者而言，緩不濟急。是否有更強制性的規定可以將佔用身障停車格的車輛拖離？	總務處	我們會持續加強宣導、取締，違規者依規定懲處。如身障同學停車時，發現身障停車格遭占用，請直接通知警衛室，警衛查得車主，會請他移車。	持續辦理。
17	M棟、I棟、L棟各樓層的無障礙廁所門開關易鬆動，無法緊密關起，請學校需定期檢查及維修。	總務處	已派員進行檢修。	預定於105年12月31日檢修完成。
18	無障礙廁所電燈不穩定，會突然被切掉，又開啟；且已確認非學生誤觸，請定期檢查及維修。	總務處	將派員全面檢修。並請告訴我們是哪一間？以便可派員立即檢修。	持續辦理。
19	無障礙廁所的衛生紙要定期檢查與補充。	總務處	遵照辦理。	持續辦理。
20	三宿前機車停放問題需應加強公告，以避免亂停問題產生。	總務處	會公告請同學按停車格停放，已於11/9(週三)完成。	已完成。
21	下雨天時，蓮花池旁邊行人道路會積水，請學校改善。	總務處	已與生輔組確認會積水處為神秘果植栽旁路段，將進行改善。	持續辦理。
22	烤肉區是否可以設燈？	總務處	可向課外組借用臨時燈光設備。	已回覆。

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
23	2宿後面通往地下室的樓梯未加裝止滑墊，期許能校內樓梯也都能加裝，以避免危險。	總務處	將請廠商評估加裝改善。	持續辦理。
24	鑑於校內有流浪犬隻問題，基於生命教育立場，有些許同學組織起來照顧這些流浪犬隻，以往犬隻受傷、絕育術後復原、特別時間之夜間管制皆在羅馬體育館旁警衛室後的小木屋安置，但那場地目前蚊蟲過多，經歷冬夏交替後木材損壞，難以整理；故想請問總務處能否將該場地打上水泥地或方基，以便校園社團方便清理，且能有更妥善之運用。	總務處	總務處將會同校安中心協尋適當地點。	持續辦理。
25	進修部上下課期間，校門口、圓環附近及柳豐路上有些同學機車及汽車亂停，甚至影響行人的安全，期許學校在此時段能派出人員或者是協請警察局派員，勸導不要亂停車，甚至可以維護交通安全。	總務處、校安中心	<p>【總務處】進修部上、下課時段，總務處有派出1-2名人力，協助停車導引及違規停車勸導。透過本次與學務長有約，同時向各班級、學生代表宣導，請轉知學生，校門口、圓環、柳豐路畫紅線部分，請顧及同學安全，不要違停。</p> <p>【校安中心】校安中心交通服務隊學生每日上午、中午與下午均安排交管勤務，以維同學安全</p>	<p>【總務處】持續辦理。</p> <p>【校安中心】持續辦理。</p>
26	商設系小工坊的噴槍機器有損壞、會漏氣、漏油及開關壞掉，以及其他很多設備都有損壞，但一直沒有維修，連大工坊有些機具也有損壞，導致做作品時非常不方便，且喪失應有的權益，希望能盡快修理及改善；且老舊機具也需要定期檢查維修。	總務處、商設系	<p>【總務處】專業教室係由使用單位負責維護。</p> <p>【商設系】目前已經有與廠商進行聯繫，也將初步機台的狀況告知廠商，但實際狀況需要廠商派人員查看評估。一般若是損壞為耗材3天內都能修復完成，如損壞部分為機構方面將需要多些工作天又或者需要做評估是否需要維修。</p>	<p>【總務處】專業教室係由使用單位負責維護。</p> <p>【商設系】廠商預計下禮拜(日期暫未排定)將會派人員前來評估，若是有需要會帶回原廠送修。</p> <p>一切依學校請購、維修流程進行。</p>

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
27	學校宿舍洗衣間之配置堪謂良善，惟洗衣設備（含洗衣機、脫水機及烘衣機）之清潔及衛生亦應注意，上開設備頻繁使用，亦關乎清潔衛生，勢有清潔之必要。建請學校訂定一定期限（以二個月以內為佳）針對宿舍中之洗衣設備進行維護及清理，是為德便。	總務處、宿服組	【總務處】【宿服組】宿舍洗衣間洗衣機、脫水機及烘衣機設有保養紀錄卡，約1-2個月清潔、消毒1次。如果同學有發現異常狀況，如非正常使用情形下之髒污或壞損，請通報宿舍舍監，總務處接獲通知，將即刻派員處理。	【總務處】將要求廠商定期清潔，持續辦理。 【宿服組】本組持續辦理中，最近於10月23日清潔完成。
28	A305的電腦教室許多電腦皆是雜訊畫面非常不清楚，造成上課的困擾，影響教學品質，以及教室的椅子也有損壞，期許能盡速改善。	總務處、數媒系	【總務處】專業教室係由使用單位負責維護。 【數媒系】目前已經有聯繫廠商，請廠商來檢查並維修。	【總務處】專業教室係由使用單位負責維護。 【數媒系】計畫於11月30日完成。
29	資源教室經暑假進行重新規劃後，空間更加有效利用，但因原本空間不大，加上身障生人數的成長，仍顯得擁擠，且輪椅使用者的室內迴轉空間不大，建議擴建資源教室。	總務處、資源教室	【總務處】該場地已經無法再擴建，擬另設法尋找合適空間，並與資源教室協調規劃。 【資源教室】因現在資源教室空間擴建困難，建議另提供較充裕之空間以利使用。	【總務處】已回覆。 【資源教室】配合總務處提供合適空間之時程，再行規劃資源教室充裕之空間。
30	關於籃球場丙場旁邊進場內的樹能否砍掉？因在場內經常有紅土吹進來，場地容易滑倒，且是否可以旁邊放置掃具，以利方便清理。	總務處、體育室	【總務處】已與體育室確認過，該區樹木沒有影響出入，至於落葉影響場地使用部分，將有體育室安排人力，執行場地清潔、維護。 【體育室】籃球場丙場旁邊進場內的樹木未影響進出，僅需進行修剪。已惠請總務處進行相關作業。	【總務處】已回覆。 【體育室】擬配合總務處作業近期完成。

序號	同學提問	回覆單位	回覆內容	預計完成時間(ex:持續辦理、配合什麼規定辦理、何時完成、何時與其他處室協調並預計何時完成)
31	M棟羽球場地板很滑，容易受傷，不知是否可以改進？	總務處、體育室、課外組	<p>【總務處】M棟羽球場原先是個地下廣場，本就不是羽球場。已請專業防滑廠商於11/4進行量測，結果其防滑係數已優於安全值。</p> <p>【體育室】水泥或磨石地的彈性與避震效果不好，若在此類場地使用時，建議穿著羽球鞋從事羽球運動，止滑效果佳的羽球鞋相較一般球鞋能提供較好的保護作用。</p> <p>【課外組】感謝學生告知活動需求，惟M棟羽球場本就非為合格羽球場地，因社團學生反應場地不足且極力爭取後才開放使用，如有安全疑慮，擬轉知總務處及體育室研商處理。</p>	<p>【總務處】已回覆。</p> <p>【體育室】擬配合課外組及總務處辦理。</p> <p>【課外組】總務處於學務長有約提出加裝防滑貼條改善活動場域，擬配合辦理。</p>
32	紅土操場是否有機會改成PU跑道。	體育室	PU場地於夏日高溫曝曬下可能產生有毒氣體之疑慮，在自然、環保的考量下，紅土對於周邊環境及人體的危害也能降至最低，由於學校田徑場是緊鄰稻田而興建，近年天氣變異程度相當大，強降雨的情況時有所聞，將造成雨水漫進田徑場，因PU材質不耐水淹，遇水則有損壞之虞，且影響同學使用及上課之權益，紅土材質則不會因水淹造成嚴重損壞。目前體育室每年均固定安排紅土補土及場地整備，以利於運動時之安全。	已完成。
33	撞球間是否可以更新撞球球具？	體育室	逐年皆有更新及維護撞球球具及設施。	持續辦理。
34	排球場與農田連接處是否可架高？開學後這種狀況持續發生有飛到農田的情形。	體育室	排球場圍欄已有加高。圍欄高度需考量是否影響周圍樹木維護及校園整體環境美觀因素。	已完成。